

Termini e condizioni dell'iniziativa

"OVSiFriends 2022-2023"

OVS S.p.A. con sede legale a Venezia-Mestre (VE), Via Terraglio 17, Codice Fiscale e Partita IVA 04240010274 promuove l'iniziativa denominata "OVSi Friends 2022-2023" (*di seguito anche: programma*) nei termini ed alle condizioni disciplinate dal presente documento:

1. Descrizione

OVSiFriends è il programma fedeltà di OVS che consente di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate. Effettuando acquisti si maturano Cuori e si ottengono privilegi crescenti a seconda del numero di Cuori accumulato. L'iniziativa è esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c-bis).

2. Quando è valida

Dal 01.10.2022 al 30.06.2023.

3. A chi è rivolta

Alle persone fisiche clienti "consumatori" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005, maggiorenni, residenti sul territorio italiano, già titolari di OVS CARD o OVS Student CARD o OVSiD oppure che sottoscrivono OVS CARD o OVSiD o Card OVS Kids 0-36 mesi nel periodo di validità (*di seguito: destinatari*). Non è ammessa la partecipazione all'iniziativa da parte dei dipendenti di OVS SpA.

4. Modalità di adesione

Per i già titolari di OVS CARD o OVS Student CARD o OVSiD, l'adesione è gratuita ed automatica.

Per i nuovi sottoscrittori di OVS CARD o OVSiD o Card OVS Kids 0-36 mesi, l'adesione è gratuita ed automatica al completamento della procedura di sottoscrizione. OVS Student CARD non è più sottoscrivibile.

5. Status e vantaggi

5.1 Bonus di benvenuto

Le sole nuove sottoscrizioni di OVS CARD o OVSiD effettuate nel periodo di validità (sono escluse le conversioni a OVSiD) beneficiano di un Bonus di benvenuto consistente in un buono sconto ^(A) di 5€ (Welcome Gift) da utilizzare una tantum entro 2 mesi su un acquisto di minimo 50€ presso un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o OVS Kids 0-36 mesi e un buono sconto ^(A) di 5€ (eWelcome Gift) da utilizzare una tantum entro il 30.06.2023 su un acquisto di minimo 50€ su ovs.it.

Per i dettagli relativi al Bonus di benvenuto per le nuove sottoscrizioni di Card OVS Kids 0-36 mesi, clicca [qui](#).

^(A) *Ognuno dei due buono sconto: non è valido per l'acquisto di Giftcard; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è da intendersi IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati. L'inutilizzo entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. L'eWelcome Gift non viene applicato sulle spese di spedizione.*

5.2 Status

Il programma prevede 3 livelli premianti differenti, denominati status, in base al numero di Cuori accumulati:

- almeno 400 Cuori corrispondono allo status *Friend 2 Cuori*;
- almeno 600 Cuori corrispondono allo status *Friend 3 Cuori*;
- almeno 1000 Cuori corrispondono allo status *Friend 4 Cuori*.

Al raggiungimento di ognuno dei suddetti status, il destinatario matura:

- status *Friend 2 Cuori*: un buono sconto OVS del 10% ^(B) e un buono valido per uno dei vantaggi ^(C) a propria scelta disponibili nel catalogo online per lo status *Friend 2 Cuori*;
- status *Friend 3 Cuori*: un buono sconto OVS del 20% ^(B) e un buono valido per uno dei vantaggi ^(C) a propria scelta disponibili nel catalogo online per lo status *Friend 3 Cuori*;
- status *Friend 4 Cuori*: un buono sconto OVS del 30% ^(B) e un buono valido per uno dei vantaggi ^(C) a propria scelta disponibili nel catalogo online per lo status *Friend 4 Cuori*.

Lo status *Friend 1 Cuore* (corrispondente ad un numero di Cuori compreso tra 0 e 399) consente di beneficiare esclusivamente dello sconto compleanno, come precisato al paragrafo 5.4.

^(B) *Lo sconto: è valido una tantum su una spesa successiva di qualsiasi importo in un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o OVS Kids 0-36 mesi o su ovs.it da effettuare entro il 30.06.2023 (per i destinatari che raggiungono lo status tra il 01.10.2022 ed il 31.04.2023) oppure entro il 31.08.2023 (per i destinatari che raggiungono lo status tra il 01.05.2023 ed il 30.06.2023); non è valido per l'acquisto di Giftcard; in caso di acquisto online non viene applicato sulle spese di spedizione; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. L'inutilizzo entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma. Il buono sconto viene reso disponibile non prima del 15.10.2022.*

^(C) *Offerte o sconti su rete di partner selezionati, attività ed esperienze esclusive, complessivamente definiti: vantaggi. Il buono per il catalogo dei vantaggi viene reso disponibile non prima del 15.10.2022.*

Per accedere al catalogo online dei vantaggi OVSiD è sufficiente:

- per i titolari di OVSiD o Card OVS Kids 0-36 mesi: essere in possesso di un account OVS (oppure crearne uno gratuitamente seguendo le istruzioni su ovs.it/login);
- per i titolari di OVS CARD o OVS Student CARD: convertire gratuitamente la propria carta fedeltà in OVSiD su ovs.it/login (oppure, in alternativa, presso uno dei negozi aderenti dotati dell'apposito tablet) e disporre di un account OVS (oppure crearne uno gratuitamente seguendo le istruzioni su ovs.it/login o sull'app OVS).

È responsabilità dei destinatari consultare le condizioni e la validità dei vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati su ovs.it. Alcuni vantaggi possono avere una validità inferiore alla durata del programma. Ogni destinatario può consultare i vantaggi disponibili nel catalogo online, previo accesso al proprio profilo OVSiD.

Nel periodo di validità dell'iniziativa, fatti salvi i diritti acquisiti dai destinatari, OVS S.p.A. si riserva la facoltà di modificare e/o sostituire i criteri ed i requisiti di attribuzione degli status ed i rispettivi vantaggi.

5.3 Multipli di 1000 Cuori

Al raggiungimento di 2000 Cuori (o 3000, 4000, ecc.), il destinatario matura un buono sconto OVS del 30% ^(D) e un buono valido per uno dei vantaggi ^(E) a propria scelta disponibili nel catalogo online per lo status *Friend 4 Cuori*.

^(D) *Lo sconto: è valido una tantum su una spesa successiva di qualsiasi importo in un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o OVS Kids 0-36 mesi o su ovs.it da effettuare entro il 30.06.2023 (se il destinatario ha maturato il buono sconto entro il 30.04.2023) oppure entro il 31.08.2023 (se il destinatario ha maturato il buono sconto tra il 01.05.2023 ed il 30.06.2023); non è valido per l'acquisto di Giftcard; in caso di acquisto online non viene applicato sulle spese di spedizione; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. L'inutilizzo entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.*

^(E) *Offerte o sconti su rete di partner selezionati, attività ed esperienze esclusive, complessivamente definiti: vantaggi. Il buono per il catalogo dei vantaggi viene reso disponibile non prima del 04.10.2022.*

5.4 Sconto compleanno per il titolare

Il titolare di OVS CARD o OVSid o OVS Student Card o Card OVS Kids 0-36 mesi ha diritto ad uno sconto ^(F) – differente a seconda dello status raggiunto (15% per *Friend 1 Cuore* e *Friend 2 Cuori*; 20% per *Friend 3 Cuori* e *Friend 4 Cuori*) – su un acquisto da effettuare entro 7 giorni dal proprio compleanno (incluso il giorno del compleanno), previa esibizione in negozio di un proprio documento di identità, sempreché la data del compleanno rientri nel periodo di validità della presente iniziativa.

5.5 Sconto compleanno Kids

Per ciascun figlio/a di cui sono stati forniti i dati anagrafici (fino ad un massimo di 4 figli) – fino al 14° anno di età dei figli (se si è titolari di OVS CARD o OVSid) e fino al 3° anno di età dei figli (se si è titolari di Card OVS Kids 0-36 mesi) – si ha diritto ad uno sconto ^(F) del 15% su un acquisto da effettuare entro 7 giorni dal compleanno del/la proprio/a figlio/a (incluso il giorno del compleanno), sempreché la data del compleanno rientri nel periodo di validità della presente iniziativa.

(F) Lo sconto: è valido una tantum su una spesa di qualsiasi importo in un negozio aderente ad insegna OVS o OVS Kids o OVS Kids 0-36 mesi o su ovs.it; non è valido per l'acquisto di Giftcard; in caso di acquisto online non viene applicato sulle spese di spedizione; è valido su un unico acquisto (non è quindi frazionabile su più acquisti); non è cumulabile con altri sconti o buoni sconto o promozioni o saldi; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro. L'inutilizzo entro la scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.

5.6 Spedizione standard gratuita

I destinatari con status *Friend 3 Cuori* e *Friend 4 Cuori* hanno diritto alla spedizione standard gratuita per gli acquisti di almeno 30€ (al netto di spese di spedizione, sconti o dell'utilizzo di buoni sconto) su ovs.it.

6. Modalità di accumulo dei Cuori

L'utilizzo dei Cuori accumulati con la presente iniziativa non è estendibile ad altre iniziative, se non espressamente indicato nelle modalità di partecipazione delle iniziative stesse.

Per accumulare Cuori e/o applicare gli eventuali benefici spettanti, il titolare è tenuto:

- in negozio, a far leggere in cassa la propria carta fedeltà prima dell'emissione dello scontrino;
 - su ovs.it, ad aver preventivamente associato la propria carta fedeltà al proprio account OVS (una tantum) e ad effettuare l'accesso con il proprio account OVS prima di iniziare l'ordine;
- in caso contrario, sull'acquisto/ordine effettuato non saranno applicabili i benefici eventualmente spettanti e non si accumuleranno Cuori.

6.1 Modalità base

I destinatari maturano 1 Cuore per ogni 1€ intero speso tramite acquisti ^(G) effettuati nel periodo di validità del programma presso i negozi aderenti ad insegna OVS o OVS Kids o OVS Kids 0-36 mesi (previa lettura in cassa della propria carta fedeltà) oppure su ovs.it (previo accesso al proprio account OVS e previa associazione della propria carta fedeltà al proprio account OVS).

(G) Non concorrono alla maturazione di Cuori: gli acquisti (sia in negozio, sia su ovs.it) di Giftcard; le spese di spedizione per gli acquisti su ovs.it; gli acquisti effettuati senza l'utilizzo della carta fedeltà (OVS CARD o OVSid o OVS Student CARD o Card OVS Kids 0-36 mesi) prima dell'emissione dello scontrino o della chiusura dell'ordine su ovs.it.

Per il calcolo dei Cuori viene considerato il totale di chiusura dello scontrino (se in negozio) o dell'ordine (se su ovs.it), IVA inclusa, al netto dell'applicazione di resi, sconti, abbuoni, buoni sconto e, per gli acquisti su ovs.it, al netto dei costi di spedizione. Le frazioni inferiori all'euro non vengono conteggiate (esempio: 6,01€ = 6 Cuori; 11,99€ = 11 Cuori; ecc.).

Per gli acquisti su ovs.it, i Cuori vengono accreditati alla evasione dell'ordine.

Il reso di un articolo comporta lo storno dei Cuori originati dall'articolo che viene reso.

I Cuori non sono in alcun modo trasferibili da un destinatario ad un altro.

Accedendo al proprio profilo OVSID su ovs.it o tramite l'App OVS, il destinatario può verificare il proprio status ed il numero di Cuori accumulati; tale numero viene inoltre riportato sullo scontrino emesso ad ogni nuovo acquisto effettuato.

6.2 Sfide

In aggiunta alla modalità base, i destinatari possono accumulare Cuori Extra realizzando le sfide di volta in volta previste (*di seguito: sfide*). Ogni sfida è completabile una sola volta e genera Cuori Extra una sola volta. Eventuali reiterazioni delle attività previste dalla sfida non vengono considerate e non generano Cuori Extra. La sfida deve essere iniziata e completata tra il 01.10.2022 ed il 30.06.2023, salvo che la sfida preveda un periodo inferiore.

Accedendo al proprio profilo OVSID su ovs.it o tramite l'App OVS, i destinatari possono visualizzare le sfide ed il numero di Cuori Extra corrispondenti.

L'accredito dei Cuori Extra avviene indicativamente entro 72 ore dal completamento della sfida.

I Cuori Extra accumulati con le sfide vengono sommati ai Cuori accumulati tramite la meccanica base.

6.3 Eventuali ulteriori bonus

Nel periodo di validità del programma, OVS S.p.A. si riserva di modificare, sostituire e/o integrare le modalità di accumulo dei Cuori e/o i comportamenti premianti, nonché promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo di Cuori; tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con le modalità ritenute di volta in volta più efficaci.

7. Promozioni periodiche

In aggiunta ai vantaggi relativi agli status, il programma potrà prevedere l'attivazione di ulteriori iniziative promozionali rispetto a quelle indicate nel presente documento, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, concorsi o operazioni a premio, ecc.

Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di destinatari sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti, quali, a titolo esemplificativo, il download dell'app.

Di tali ulteriori attività/iniziativa promozionali, i destinatari interessati saranno informati attraverso i canali di comunicazione di volta in volta individuati.

8. Comunicazione

Il programma viene pubblicizzato tramite internet, email, SMS, i negozi aderenti e ogni altro mezzo che OVS S.p.A. riterrà opportuno. I messaggi pubblicitari sono conformi al presente documento. Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai destinatari, dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità di comunicazione previste dal presente documento.

9. Varie

La partecipazione al programma è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. OVS S.p.A. si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento è reperibile su ovsfriends.ovs.it.

È responsabilità del destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

OVS S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire di accedere al sito; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla

configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che dei destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dal programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, OVS S.p.A. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del programma.

Sono escluse dall'iniziativa, e pertanto non danno luogo all'accumulo di Cuori, le categorie merceologiche vietate ai sensi della vigente normativa.

10. Trattamento dei dati personali

Lo svolgimento della presente iniziativa non comporta alcun trattamento di dati personali aggiuntivo rispetto ai dati forniti dal titolare al momento della sottoscrizione della rispettiva carta fedeltà sottoscritta. I dati personali forniti vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) secondo l'informativa fornita in fase di sottoscrizione della rispettiva carta fedeltà. OVS S.p.A. è titolare del trattamento dei dati personali.

11. In caso di chiusura di un negozio aderente

Nel caso in cui un negozio aderente interrompa l'iniziativa (es. chiusura esercizio, cessione attività, ecc.), i destinatari potranno avvalersi degli altri negozi aderenti alla presente iniziativa. Per individuare il negozio aderente più vicino al proprio domicilio, i destinatari possono accedere a ovs.it oppure rivolgersi al Servizio Clienti OVS.

12. Carte fedeltà OVS partecipanti al programma

12.1 OVS CARD

OVS CARD è una carta elettronica che dà accesso ad una serie di servizi. Chiunque, purché maggiorenne, può ottenere OVS CARD facendo una semplice richiesta presso i negozi ad insegna OVS aderenti al programma. OVS CARD è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

Il titolare di OVS CARD che non ha fatto la conversione a OVSID può comunque godere dei benefici base del programma, e cioè fruire dello sconto compleanno, accumulare Cuori ed ottenere i buoni sconto OVS previsti dal presente programma, ma non può accedere ai servizi messi a disposizione nel profilo OVSID ed ai vantaggi disponibili nel catalogo online.

OVS CARD è personale, non cedibile ed utilizzabile esclusivamente nei negozi aderenti al programma, visionabili su ovs.it.

Per gli acquisti effettuati con OVS CARD non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

Nel caso di furto o smarrimento della card è opportuno richiederne subito in negozio il blocco e l'emissione gratuita di una nuova.

Durante il periodo di validità dell'iniziativa potranno essere inseriti, in specifici periodi, vantaggi specifici per le nuove sottoscrizioni di OVS CARD che verranno comunicati tramite ovs.it e/o i negozi aderenti.

12.2 OVS Student CARD

OVS Student CARD non è più sottoscrivibile.

Per gli acquisti effettuati con OVS Student CARD non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

Nel caso di furto o smarrimento della card, è opportuno richiederne subito in negozio il blocco e l'emissione gratuita di una OVS CARD in sostituzione (in quanto OVS Student CARD non è più emettibile).

12.3 OVSID

OVSID è una card digitale che consente di richiedere i vantaggi previsti dal presente programma utilizzando un unico profilo accessibile in negozio, su ovs.it o sull'app.

Per ottenere OVSID vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

Chiunque – purché maggiorenne e non già titolare di OVS CARD o OVS Student CARD (*) o Card OVS Kids 0-36 mesi (**) – può sottoscrivere gratuitamente OVSID seguendo le istruzioni online su ovs.it/login o sull'app OVS oppure presso un negozio OVS aderente dotato dell'apposito tablet; in fase di creazione del profilo OVSID viene creata una card digitale subito utilizzabile; il titolare riceve una email di conferma della creazione del proprio profilo OVSID con il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati.

() I titolari di OVS CARD o OVS Student CARD possono effettuare gratuitamente la conversione a OVSID seguendo le istruzioni online su ovs.it/login o sull'app OVS oppure presso un negozio OVS aderente dotato dell'apposito tablet; in fase di creazione del profilo OVSID viene creata una card digitale subito utilizzabile; il titolare riceve una email di conferma della creazione del proprio profilo OVSID con il riepilogo dei propri dati e dei consensi rilasciati.*

*(**) Card OVS Kids 0-36 mesi non necessita di conversione a OVSID.*

Per gli acquisti effettuati con OVSID non possono essere fatti rimborsi in denaro, salvo i casi previsti dalla legge.

Durante il periodo di validità dell'iniziativa potranno essere inseriti, in specifici periodi, vantaggi specifici per le nuove sottoscrizioni di OVSID, che verranno comunicati tramite il sito ovs.it, app, email, sms e tramite materiale esposto presso i negozi aderenti.

12.4 Card OVS Kids 0-36 mesi

Per i termini e condizioni della Card OVS Kids 0-36 mesi, clicca [qui](#).